

視聴者向け

ツイキャスプレミア配信 ご利用ガイド



ツイキャスプレミア
TWITCAST PREMIER

目次

1 はじめに

プレミア配信とは *p.3*

プレミア配信概要 *p.4*

2 チケット購入

アカウント登録 *p.5*

チケットを探す *p.7*

購入手続き *p.8*

お支払い *p.10*

チケット確認 *p.17*

3 ライブ視聴

ライブ視聴の流れ(アプリ) *p.19*

ライブ視聴の流れ(PC) *p.22*

4 録画視聴

録画視聴の流れ(アプリ) *p.25*

録画視聴の流れ(PC) *p.27*

5 その他

メッセージ機能 *p.30*

よくある質問 *p.32*

プレミア配信とは

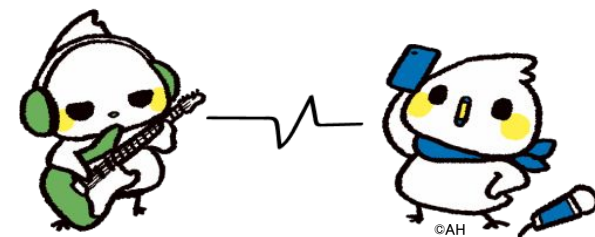
気になるあの人のライブ配信イベントをみてみよう！

「プレミア配信」は、ツイキャスのチケット購入型ライブ機能です。

ツイキャスプレミアから「プレミア配信チケット」を購入することで、チケット購入者限定の特別なライブを視聴することができます。

離れていても、盛り上がる！

オンライン上でリアルタイムな体験を共有しましょう。

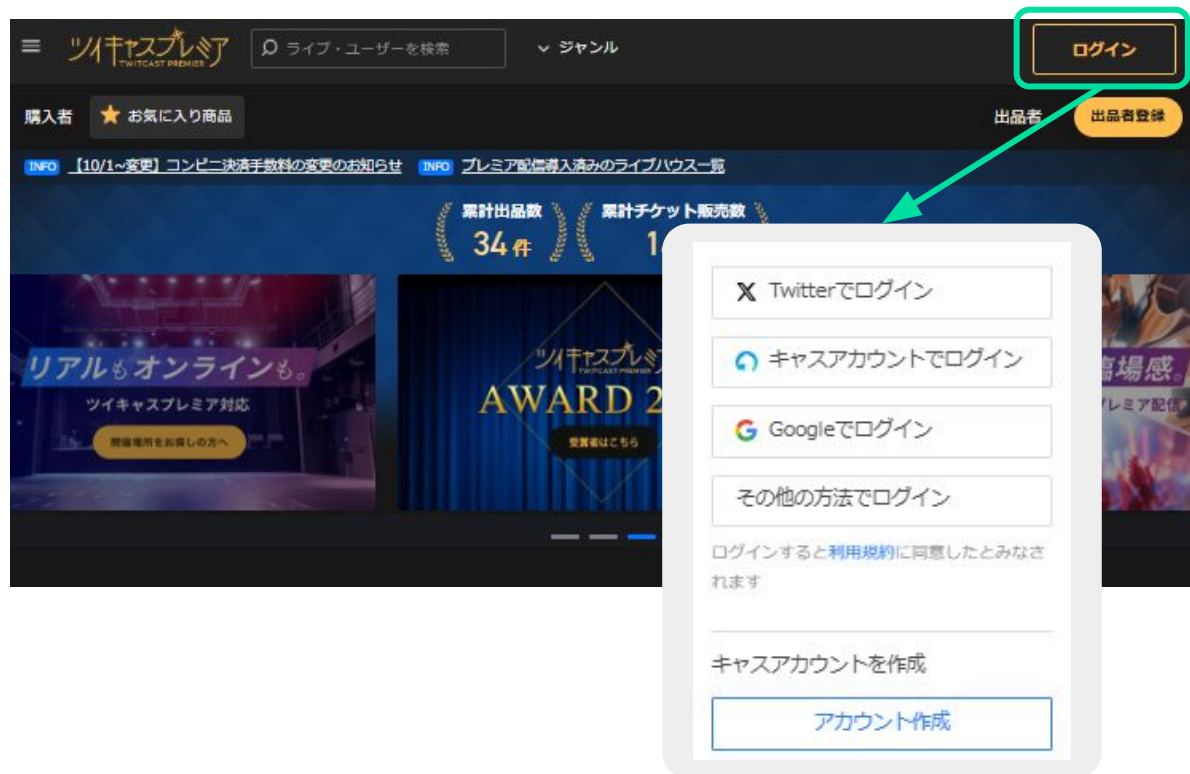


プレミアム配信概要

商品ジャンル	プレミアム配信ライブ(限定放送)の視聴権	
視聴環境	ビューワーアプリ(iOS/Android)・Webブラウザ(Windows/Mac)	
視聴期間	アーカイブが公開されている場合、出品者側で設定した7日~180日間の期間視聴可能 (※視聴可能期間はチケットごとに異なります) ヘルプ: [出品者・購入者]プレミアム配信のアーカイブ視聴期間について	
視聴画質	最高フルHD画質(※視聴画質は出品者側の配信画質と視聴端末により異なります)	
その他機能	コメント投稿 / アイテム送信 / 出品者とのメッセージ機能	
購入手数料	システム利用料	160円/1枚
	購入手数料	出品者が設定している手数料です。出品者の設定により、購入手数料がかかる場合とからない場合があります。手数料がかかる場合は購入確認画面に表示されます。
	コンビニ決済手数料	220円/1枚(チケット販売価格が1万円(税込)以上の場合は2.2%)
支払方法	・クレジットカード ・ネット銀行(PayPay銀行・楽天銀行) ・ペイジー ・コンビニ(セブンイレブン / ファミリーマート / ローソン / ミニストップ / セイコーマート) ・Amazon Pay	

アカウント登録(作成)

プレミア配信チケットの購入、プレミア配信ライブ・録画の視聴には、ツイキャスのアカウントが必要です。
お持ちのSNSアカウントやメールアドレスを使ってアカウントを作成してください。



ツイキャスアプリまたは、ツイキャスWEBサイトから、アカウントを作成してください。

お持ちのSNSでログインするとアカウントが作成されます。

SNSアカウントがない場合は、「キャスアカウントを作成」より、メールアドレスで新規登録を行ってください。

アカウント登録(変更)

プレミアム配信チケットの購入はログイン中のアカウントで行われます。
購入アカウントを変更したい場合は、ログインアカウントを切り替えてください。

アプリの場合

1. アプリ右下のマイページ>【ログアウト】をタップしてください。
2. ログアウト後にマイページにある「新規登録/ログイン」ボタンをタップ
3. チケットを購入したアカウントでログインをしてください。

ブラウザの場合

1. ツイキャス(<https://twitcasting.tv/>)にアクセスし、左上の【三】メニュー>【ログアウト】をタップしてください。
2. ログアウト後に右上に【ログイン】が表示されますので、タップしてください。
3. チケットを購入したアカウントでログインをしてください。

SNSを使用したツイキャスのアカウントはSNS側と連動しています。
上記の手順で切り替えられない場合は、SNS側でログインアカウントを切り替えてから、再度ツイキャスでログインしてください。



チケットを探す

プレミア配信チケットはツイキャスのツイキャスプレミアで販売しています。

ツイキャスプレミア: <https://premier.twitcasting.tv/>



お探しのイベントは、
ページ上部の検索窓から検索することができます。

サービス

 プレミア配信

 ツイキャスシアター

 スペースポッド

サポート

ツイキャスについて >

ヘルプとお問い合わせ >

コミュニティガイドライン >

Xアカウントの切り替え >

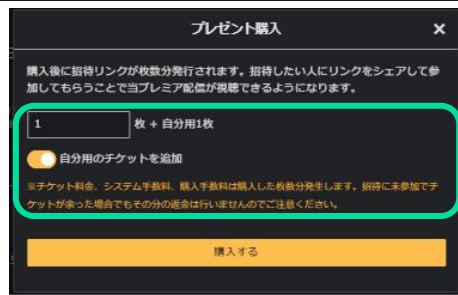
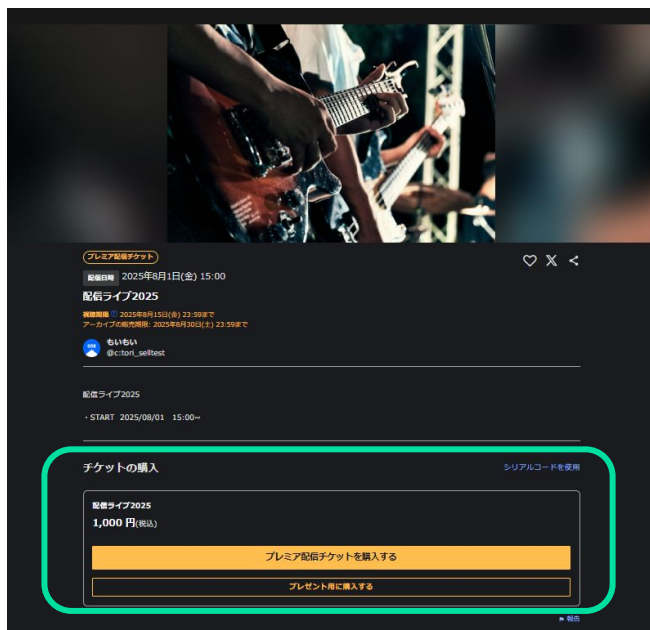
[ログアウト](#)

スマホ・タブレットの場合、ツイキャス・ビューアーアプリのマイページから「プレミア配信」を開けます。

購入手続き (商品画面)

チケット商品ページから、ライブ日時や録画の視聴期限、注意事項をご確認の上、購入に進んでください。

ヘルプ: [\[出品者・購入者\]プレミアム配信のアーカイブ視聴期間について](#)



購入アカウント

プレミアム配信ライブ・録画の視聴は購入アカウントでのみ可能です。必ずログインアカウントを確認してからご購入ください。

購入枚数

1つのアカウントから複数のチケットを同時購入することができます。自分用のチケットのみを購入する場合は「プレミアム配信チケットを購入する」をタップしてください。

プレゼント用のチケットを同時に購入する場合は「プレゼント用に購入する」をタップし、表示されるウインドウから購入枚数を選択します。

自分用の購入を含む場合は「自分用のチケットを追加」にチェックを入れ、「購入する」をタップしてください。

購入手続き（確認画面）

連絡先メールアドレス、メッセージ（任意）を入力し、視聴環境のチェックを行ったあと、お支払い画面に進んでください。

公式ストア

ご購入

購入手続き

お支払い

購入完了

商品名	数量	小計
 プレミア配信チケット RYOHEI 無観客配信ライブ 配信日時: 2020/12/31 22:00	1	2,000円
システム利用料		100円
お支払い金額		2,100円

購入アカウント

 モイちゃん
@moimoi2020
※ チケットはこのアカウントでのみ表示が可能です

メールアドレス

moimoi.com

※ @malmai252 さんには公開されません。
※ @twitcasting.tv からのメール受信許可をお願いします。

メールアドレス (再入力)

moimoi.com

メッセージ (自由入力)

応援してます！

※ このメッセージは @malmai252 さんだけが見ることができます。（購入後の編集・削除不可）

お客様の環境等が原因で発生した、視聴できないといったトラブルにつきましては、弊社で個別の対応や返金等の対応はいたしかねますので、ご了承ください。配信を視聴しなかった場合も返金等はいたしかねます。

▼ 視聴環境を確認する

入場出来ない状況を防ぐ為、購入日から30日後かつ配信日時の7日後までツイキャスから退会が出来ません。

プライバシーポリシー

これは重なる利用者のプライバシーに関する情報であって、本サービスポリシーに基づきモイが取得する以下の情報です。
(1) 登録ユーザーにご提供いただく情報
・登録アカウント情報（利用規約第1条に定義されています。）のほか、キャンペーン等の際に利用者が本サービスの利用者が入力する情報等
(2) 本サービスご利用時にモイが取得する情報
・端末情報（本サービスの維持・改善のためまたは不正行為防止のため、本サービスの利用者が使用する端末の固有情報を取得することがあります。）
・ログ情報および行動履歴情報（本サービスの維持・改善のためまたは不正行為防止のため、本サービス利用時に自動で生成、保存されるIPアドレス、本サービスの利用者からのリクエスト履歴等を取得することがあります。）

☐ プライバシーポリシーに同意する。

購入を確定してお支払いへ

メールアドレス

登録したアドレス宛にプレミアム配信に関する案内メールが届きます。あらかじめ@twitcasting.tv からのメール受信許可設定を行ってください。

メッセージ

入力したメッセージは出品者に通知されます。
出品者へのメッセージなど必要に応じてご入力ください。

お届け先情報

特典付きチケットを購入する場合、特典の送付先を入力する項目が表示されます。お届け先をご入力ください。

視聴環境チェック

動作確認のため、必ず視聴する端末で視聴環境チェックを行ってください。

お支払い

お支払い画面に進んでから45 分以内にチケットの決済方法を選択してください。

ペイジー払いは配信予定日の2日前の23時、コンビニ払いは配信予定前日の23時を過ぎると選択できなくなります。

お支払い画面のスクリーンショット。商品名「RYOHEI 無観客配信ライブ」、数量1、小計2,000円。システム利用料100円、お支払い金額2,100円。決済方法としてクレジットカード、Amazon Pay、ネット銀行、ペイジー、コンビニ払いの5つのオプションが提示されている。各オプションには「お支払いへ」のボタンと金額（2,100円）が表示されている。ペイジーとコンビニ払いは、配信予定日の2日前の23時を過ぎると選択できなくなるという注意書きがある。

クレジットカード

Visa/MasterCard/JCB/AMEX のカードブランドでお支払いできます。

Amazon Pay

Amazonアカウントに紐づいた決済情報を用いてお支払いできます。

ネット銀行

PayPay銀行と楽天銀行のみ対応しています。※決済手数料が220円かかります。

ペイジー

ペイジーに対応した銀行ATMやネットバンキング・モバイルバンキングを通じてお支払いできます。

コンビニ

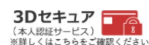
セブンイレブン/ファミリーマート/ローソン/ミニストップ/セイコーマートのコンビニ店頭でお支払いできます。※決済手数料が220円かかります。

お支払い (クレジットカード払い)

1 カード情報の入力

クレジットカード番号・有効期限・セキュリティコードを入力して、「送信」してください。

クレジットカード決済お申し込み
サイト名 プレミア配信-ツイキャス公式ストア



お申し込みになる場合は、以下の項目をすべてご入力いただき「お申し込み内容確認」ボタンを押してください。

ご利用内容	
ご利用金額	¥2,560
ご利用代金の請求名	プレミアム配信-ツイキャス公式ストア

クレジットカード決済申し込みフォーム	
カード名義	(例) TARO YAMADA 【半角】
カード番号	(例) 1234567891234567 【半角】 【ハイフンなし】
カード有効期限	▼ 月 / 20 ▼ 年 (例) 12 月 / 2010 年
	(例) 999 【半角】 セキュリティコードとは？ クレジットカードの裏面に記載されている3桁または、表面に記載されている4桁の番号です。

2 3Dセキュア認証

クレジットカード決済をより安全に行うために3Dセキュア(本人認証サービス)を導入しています。

事前にご利用の各クレジット会社にて設定されたパスワードを入力してください。

※3Dセキュアは、セキュリティコードやカードの暗証番号とは異なります。



Added Protection

本人認証を行いません。パスワードはエポスNetのパスワードです。

加盟店名: TwitCasting
 ご利用金額: JPY 400
 ご利用日: 20/12/10
 カード番号: XXXX XXXX XXXX
 パーソナルメッセージ: エポスカード
 パスワード:

送信



ヘルプ キャンセル

※認証画面はクレジットカード会社によって異なります。

お支払い(Amazon Pay払い)

1 Amazonアカウントログイン

購入するAmazonアカウントでログインしてください。



Amazonアカウントでログイン

Amazonアカウントを使用してログイン

Eメールまたは携帯電話番号

パスワード [パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

ログインすることで、当社の [利用規約及びポリシー](#)、[プライバシー規約](#)、および[パーソナライズド広告規約](#)に同意するものとみなされます。

☐ ログインしたままにする [詳細](#) ▼

Amazonの新しいお客様ですか？

Amazonアカウントを作成

2 お支払い方法を選択

お支払い方法(クレジットカード/デビットカード/ギフトカード)を選択して支払いを行ってください。

公式ストア

🛒 お支払い (Amazon Pay)

購入手続き

お支払い

購入完了

pay 支払い方法

VISA Visa ..



VISA Visa ...8645

+ 新規追加

すべて表示

Amazon Pay
プライバシー規約

商品名

数量 お支払い金額

RYOHEI 無観客配信ライブ

1 400 円

選択したカードで支払う

お支払い(ネット銀行払い)

1

銀行を選択

振り込みを行う銀行を選択してください。

TwitCasting

商品名	合計金額
RYOHEI 無観客配信ライブ	400円
その他 お支払い方法	

下記よりご希望のお支払い方法をお選びください。


PayPay銀行


楽天銀行

戻る

2

お振込

選択した銀行のマイページにログインし、振り込み手続きを行ってください。



振り込み

ログインページ (ログインIDあり) >

ログイン > 確認 > 完了

ここから先はPayPay銀行のサイトです。
正常にお取引いただくために、以降の画面ではブラウザの [戻る] [更新] などをお使いにならないでください。

店番号 (9桁)

口座番号 (7桁)

ログインパスワード
(半角英数字32文字以内)

ログイン

キャンセル

楽天銀行ログイン

ユーザID

半角英数字の8桁～12桁

ログインパスワード

パスワードについて

セキュリティボードを使用

ログイン

キャンセル

楽天銀行へ
ようこそ

お支払い(ペイジー払い)

1 電話番号を入力

お客様番号となる「電話番号」を入力してください。

TwitCasting

商品名

合計金額

RYOHEI 無観客配信ライブ

400円

ネット銀行決済 - ペイジー

電話番号を市外局番から入力してください。

お支払の際「お客様番号」として必要となります。(※は入力必須です)。

電話番号 (携帯可)

例:0312345678

半角数字、ハイフンなし (例: 0312345678)

以上の内容でよろしければ、「決定」ボタンをクリックしてください。残高をご確認いたします。

決定

戻る

2 ペイジーにてお支払い

購入完了ページにお支払い手順が表示されますので、ペイジーからお支払い期限までに支払いを行ってください。

ご登録メールアドレス宛に sendonly@epsilon.jp から支払い案内メールが送信されます。

① お支払い手順

以下の手順に従いお支払いをお願いいたします。同様の内容をメールでもお送りしております。

@ 様

以下商品のご購入ありがとうございます。

商品名: RYOHEI 無観客配信ライブ

支払額: 400円

内容をご確認の上「お支払期限」(2020年12月20日)までに
各収納機関のATM・オンラインバンキング・モバイルバンキングのいずれかで
お支払いをお願いします。

収納機関番号 :
確認番号 :
お支払期限 : 2020年12月20日

※上記内容はお支払い時に必要な項目となりますので、必ずメモ等にお控え下さい。

※ペイジー支払いに関するご案内をご登録メールアドレス宛にお送りしております。
[イブシロン決済]からのメールをご確認ください。

お支払い(コンビニ払い)

1

コンビニを選択

支払いを行うコンビニを選択してください。
「ローソンその他」を選択する場合は、電話番号も入力してください。

公式ストア

お支払い (コンビニ支払い)

購入手続き

お支払い

購入完了

お支払いに利用するコンビニを以下から選択して「購入を確認する」ボタンを押して下さい。

✓



セブンイレブン



ファミリーマート



ローソンその他

本日購入した場合、支払期限日は2020年12月13日になります。

商品名	数量	お支払い金額
RYOHEI 無観客配信ライブ	1	500円

電話番号 (例: 09012345678)

「ローソンその他」を選択する場合のみ入力してください

2

店頭にてお支払い

購入完了ページにお支払い手順が表示されます。お支払い期限までにコンビニで支払いを行ってください。

[セブンイレブンの場合]

「払込票番号(13桁)」を、セブンイレブン各店のレジにて店員にお伝えいただき、代金をお支払いください。

[ローソン・ミニストップ]

「受付番号(6桁)」と「電話番号/取扱番号」をLoppiに入力し、「申込券」を持ってレジにて代金をお支払いください。

[ファミリーマート]

「企業コード(5桁)」と「注文番号(12桁)」をFamiポートに入力し、「申込券」を持ってレジにて代金をお支払いください。

ご登録メールアドレス宛に sendonly@epsilon.jp から支払い案内メールが送信されます。

購入確認メール

チケットの決済が完了すると、casma@twitcasting.tv から登録メールアドレス宛に購入完了メールが届きます。

[全受信](#)

[キャスマーケット] 購入が完了しました [ID: 112]

moimoi2020 さま

購入アカウント: moimoi2020(Twitterアカウント)

購入日時: 2020/12/08 15:12:35

購入ID: 112

商品名: 購入メッセージ

配信日時: 2020年12月26日(土) 0:00

数量: 1

お支払い金額: 1,100 円 (クレジットカード支払い)

- 商品代金: 1,000円

- システム利用料: 100円

ご購入ありがとうございました。

ご購入の詳細は、以下のリンクからご確認いただけます。

<https://twitcasting.tv/moimoi2020/accountshoppurchased/112>



登録メールアドレスは、チケット購入時に登録したアドレスです。

商品名	数量	小計
 プレミア配信チケット RYOHEI 無観客配信ライブ 配信日時: 2020/12/31 22:00	1	2,000円
システム利用料		100円
お支払い金額		2,100円

購入アカウント



モイちゃん
@moimoi2020

※ チケットはこのアカウントでのみ表示が可能です

メールアドレス

moimoi.com

※ @malmai252 さんには公開されません。

※ @twitcasting.tv からのメール受信許可をお願いします。

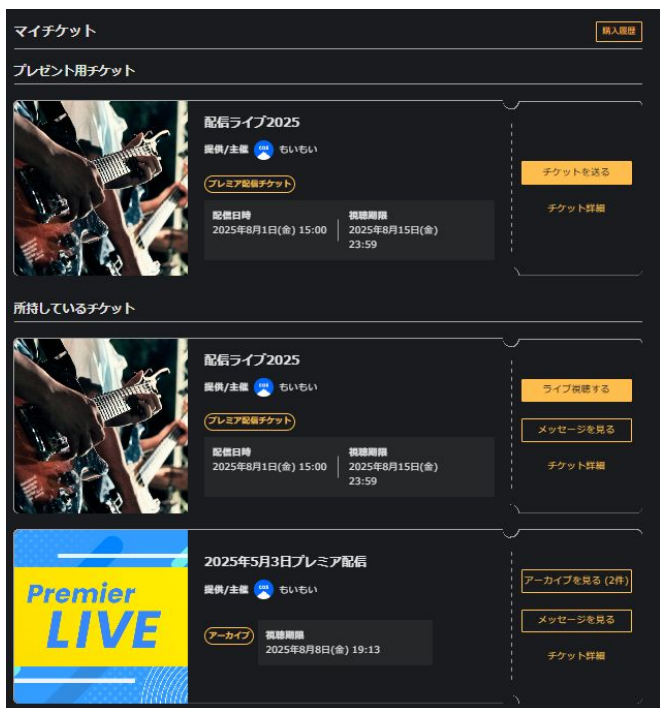
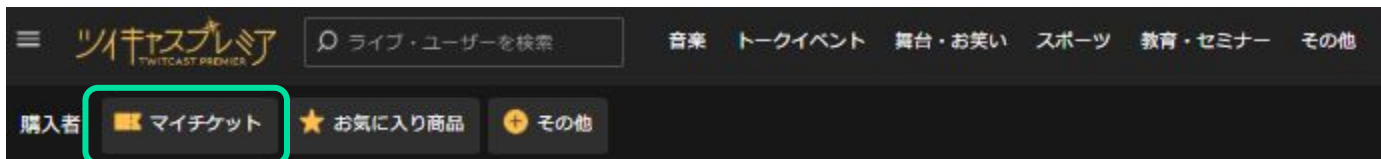
メールアドレス (再入力)

moimoi.com

メッセージ (自由入力)

チケット確認 (チケット一覧)

ツイキャスプレミアの「マイチケット」から購入したチケット一覧を確認できます。



購入ステータスについて

購入済み	チケットが正常に購入できています。 プレミア配信ライブ・録画の視聴が可能です。
お支払い待ち	ペイジー・コンビニ払いの支払いが確認できていない状態です。「お支払い」ボタンから支払い情報を確認しお支払いを行ってください。 ※お支払い後、決済データの反映までに1～2時間程度かかる場合があります。
未払いキャンセル	ペイジー・コンビニ払いにて支払い期限までにお支払いが行われなかったため、購入がキャンセルされています。
決済失敗	購入ボタンを選択後、規定時間以内に決済完了まで進まなかったため、購入がキャンセルされています。

チケット確認 (チケット詳細)

購入履歴の一覧からチケットを選択すると、各チケットの情報を確認できます。

購入詳細



プレミアム配信チケット 購入済み
配信ライブ2025
配信日時: 2025年8月1日(金) 15:00
視聴期限: 2025年8月15日(金) 23:59 まで
2,000 円 (税込) (個数: 2)
[商品ページ](#)

1 ライブ/アーカイブ

2 プレゼント

3 メッセージ

4 明細

購入ID	1753148439
購入日時	2025/07/22 10:40
お支払い額	2,540円 (税込) (ネット銀行支払い) 商品代金: 2,000円 (税込) システム利用料: 320円 (税込) 決済手数料: 220円 (税込) 購入明細書 適格請求書(インボイス)
数量	2
整理番号	209 - #6
シリアルコード	rdMe-3EVkXe
提供/主催	 COS ちいちい

- ① ライブの視聴ページのリンクと公開中の録画を確認できます。
- ② プレゼント購入をしている場合、プレゼントタブが表示され、プレゼント用に案内する参加リンクを確認できます。
- ③ 出品者とメッセージのやり取りができます。
- ④ チケットの購入明細を確認できます。

ライブ視聴の流れ(アプリ)

1

アプリダウンロード

アプリからプレミア配信を視聴する場合は、『ツイキャス・ビューワー』アプリをダウンロードしてください。

1. App Store または Google Play で ツイキャスビューワーと検索します。
2. 青色の「ツイキャス・ビューワー」アプリをダウンロードします。
3. インストールしたアプリのアイコンをタップします。



2

ログイン

チケットを購入したアカウントでログインします。



ライブ視聴の流れ(アプリ)

3

購入履歴を開く

アプリを起動し、マイページから「プレミア配信購入履歴」を開いてください。購入履歴が表示されない場合は、ログインしているアカウントが購入アカウントと同一かどうかご確認ください。



ライブ視聴をタップしても視聴できない場合、シリアルコードを入力し、ご視聴をお試ください。

※配信中のみ入力できます
※シリアルコードは商品詳細画面から入力ください

4

ライブ視聴をタップ

マイチケットから、「ライブ視聴する」をタップします。



ライブ視聴の流れ(アプリ)

5

ライブ視聴ページを開く

オフラインの画面のまま開いておくと自動的にライブが開始されます

視聴画質を変更できます。



①通知登録

登録すると、ライブ開始のコメントが投稿された場合にプッシュ通知でライブ開始のお知らせが届きます。

②アイテム送信

保有ポイントを使ってアイテムを送信できます。

③コメント送信

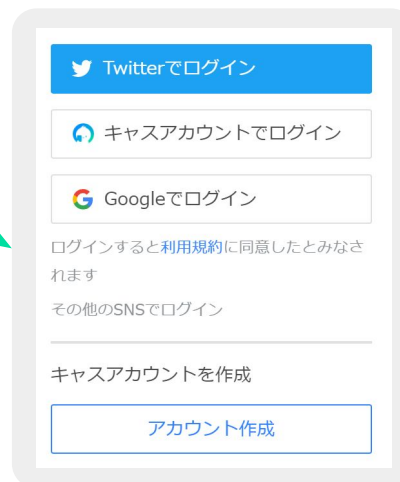
コメントを送ることができます。

ライブ視聴の流れ(PC)

1

ログイン

ツイキャスプレミア: <https://premier.twitcasting.tv/> を開き、右上のログインボタンから、チケットを購入したアカウントでログインします。



2

マイチケットを開く

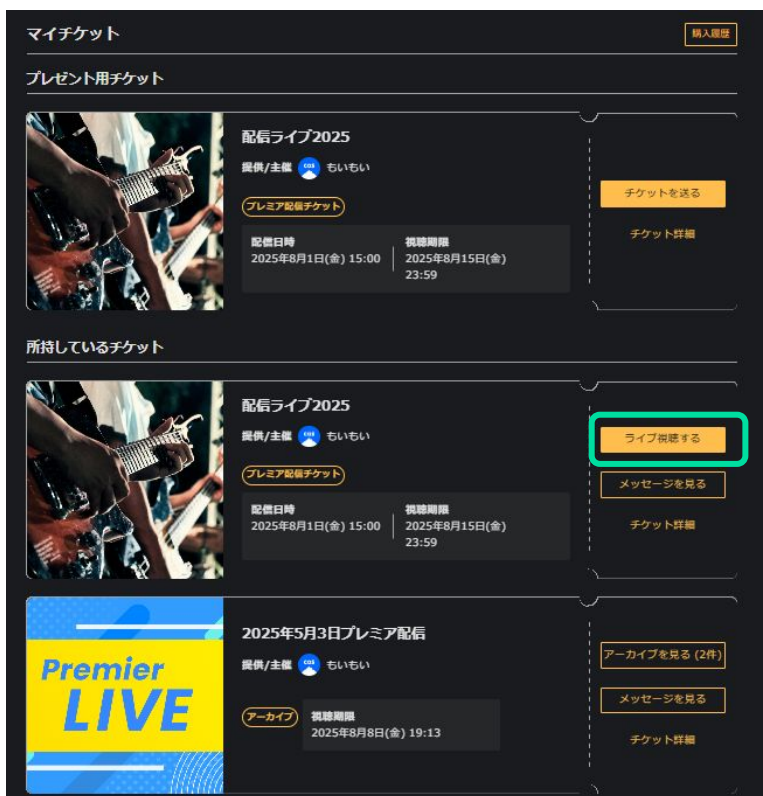
左上にあるメニューから「マイチケット」を開きます。
マイチケットはツイキャスプレミアTOP画面からも確認できます。



ライブ視聴の流れ(PC)

3 ライブ視聴ページを開く

マイチケット一覧から、「ライブ視聴」をクリックして視聴ページを開きます。



ライブ視聴の流れ(PC)

ライブ視聴ページについて

ライブが始まると、画面に映像が映し出されます。配信中以外は「オフライン」表示となります。

The screenshot shows a live streaming interface for a user named 'カスくん' (Kas-kun). The page includes a header with navigation tabs, a user profile section, and a main video player. Numbered callouts (1-4) highlight specific controls:

- 1: Volume control slider in the bottom left corner of the video player.
- 2: Comment input text box in the comment section on the right.
- 3: 'アイテム' (Item) button in the bottom right corner of the video player.
- 4: Settings gear icon in the bottom right corner of the video player.

Additional elements visible on the page include a 'LIVE' indicator, a '視聴画質が変更できます。' (You can change the viewing quality) overlay with a quality selection menu (高画質/High Quality selected, 低画質/Low Quality), a comment list with user avatars and names, and a bottom bar with various icons and a 'コイン投入' (Insert Coins) button.

- ①音量調整
- ②コメント投稿
- ③アイテム送信
- ④全画面・シアター表示

録画視聴の流れ(アプリ)

1

購入履歴を開く

アプリを起動し、マイページから「プレミア配信購入履歴」を開いてください。



2

公開中の録画を開く

マイチケットから、「ライブ視聴」をタップして視聴ページを開きます。



録画視聴の流れ(アプリ)

3

録画ページを開く

ライブと録画タブから公開中の録画のサムネイルをタップし、録画視聴ページを開きます。

公開中の録画



RYOHEI無観… 58秒前 0
RYOHEI 無観… 1分前 0

(視聴期限: 2021年1月9日(土) まで)

お客様の環境等が原因で発生した、視聴できないといったトラブルにつきましては、弊社で個別の対応や返金等の対応はいたしかねますので、ご了承ください。配信を視聴しなかった場合も返金等はいたしかねます。



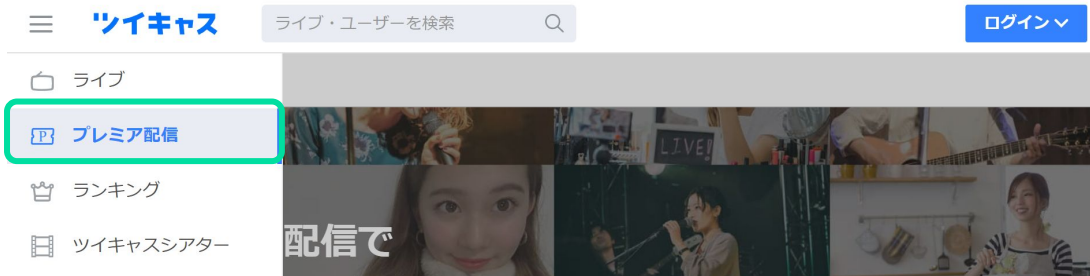
再生画面の[▶]をクリックすると録画再生が始まります。

- ①音量調整
- ②シークバー
- ③拡大表示

録画視聴の流れ(PC)

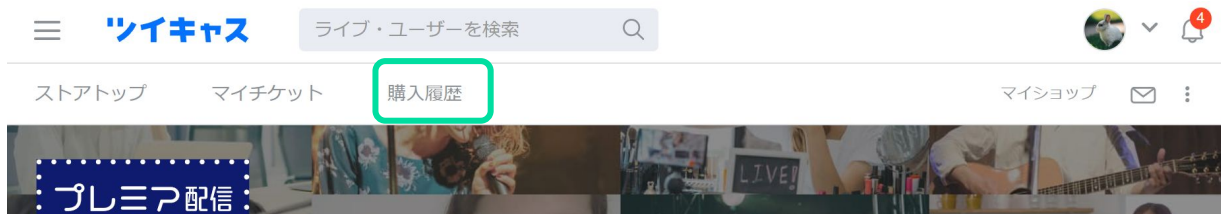
1 プレミア配信を開く

左側にあるメニューからプレミア配信 (<https://twitcasting.tv/shop.php>) を開きます。



2 購入履歴を開く

上部にある「購入履歴」を開きます。



録画視聴の流れ(PC)

3

視聴ページを開く

マイチケット一覧から、「アーカイブを見る」をクリックします。



4

録画ページを開く

購入詳細の「ライブ/アーカイブ」から、サムネイルをクリックします。



録画視聴の流れ(PC)

録画視聴ページについて

再生画面の[▶]をクリックすると録画再生が始まります。



カスくん

レベル 15 サポーター 8

🕒 プレミア配信予告 2020/12/19 00:00 プレミア配信チケット

ライブ

ライブ履歴

204

サポーター 8

コミュ 3

サポーターになる

👑 メンバー特典

⋮

RYOHEI無観客配信ライブ01

コメント

あ ▶

コメントを入力

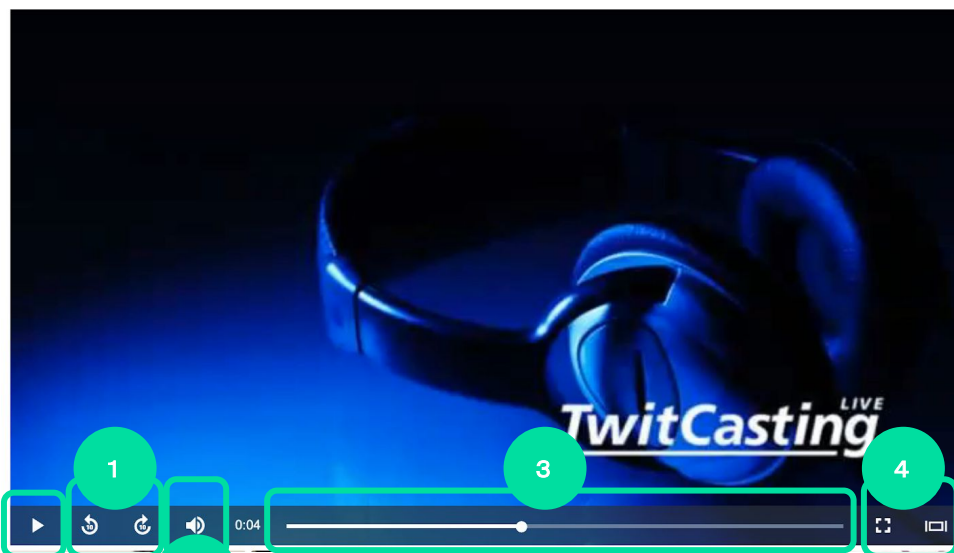
☐ Twitterにも投稿 @

140

コメント

すべてのコメントを表示する

- ①10秒スキップ
- ②音量調整
- ③シークバー
- ④全画面・シアター表示



メッセージ機能

メッセージ機能を利用すると、チケットを購入した日からライブ日の60日後まで購入者と出品者との間でメッセージのやり取りができます。

初めて送る場合は、購入詳細のメッセージタブから送信してください。

■メッセージは支払いが完了すると利用できるようになります。

■一度送信したメッセージの修正や削除はできません。

購入詳細



プレミアム配信チケット 購入済み

配信ライブ2025
配信日時: 2025年8月1日(金) 15:00
視聴期限: 2025年8月15日(金) 23:59 まで
1,000 円 (税込)
[商品ページ](#)

ライブ/アーカイブ

メッセージ

明細

販売者に問い合わせ (残り15回)



COS もいもい

▼ メッセージ機能について

払戻について

ツイキャスでは、イベントの中止が決定し、チケット購入者に対してチケット代金の払戻が必要となった場合に、出品者の依頼に応じて払戻システムを利用した払戻手続きを行っております。

払戻システムが選択された場合

ご登録アドレス宛にツイキャスから払戻に関するお知らせが届きます。

続けて約12日後に、「ウェルネット送金サービス」から払戻のお手続きのご案内が送信されます。

メールの案内に従い、期日までに払戻手続きを行ってください。

※事前に「@well-net.jp」からのメールが受信できるようにご設定ください。

※登録内容の不備や手続き忘れ等により、正常に払戻が完了しなかった場合は、システムを通じた払戻が不可能となります。

メッセージ機能を利用し、出品者へ払戻対応をご依頼ください。

払戻システムが選択されない場合

出品者が払戻システムを利用しない場合は、システムを通じた払戻は行われません。

出品者からの返金のご連絡をお待ちください。

メッセージ機能等を通じて、出品者と直接やりとりを行うことが可能です。

よくある質問



チケットが購入できません

以下の場合、チケットの購入を行うことができません。

- すでにチケットを購入済みのアカウントまたは無料招待、プレゼント参加しているアカウントでログインしている場合
- 対象のチケットが売り切れている場合
- ライブ終了後にライブ録画が公開されていない場合



クレジット決済が失敗します

クレジットカードの決済時にエラーが発生する場合は、恐れ入りますが、ご利用のクレジットカード会社さまへ直接お問い合わせください。

また、通信状況が不安定な場合に決済エラーが発生することがございますので、安定した通信環境下で再度購入をお試しください。

よくある質問



チケットを購入したのにメールが届きません

チケットの購入完了メールが届かない場合は、以下の3つをご確認ください。

- **メールが遅延している**

購入直後にメールが届かない場合は、メールの遅延が考えられます。
時間を少し空けてから再度確認をお願いいたします。

- **迷惑メールとして認識されている／ドメイン指定の受信設定がされている**

迷惑メールフォルダへ振り分けられていないかのご確認をお願いいたします。
また、メール受信設定にて `casma@twitcasting.tv` より受信ができるようご設定をお願いいたします。
携帯電話会社のメールアドレスで購入される場合に、メールが届かないことが多々見受けられます。
メールの受信設定を予めご確認くださいますようお願いいたします。

- **違うメールアドレスで購入している**

お心当たりのあるいくつかのメールアドレスにログインし、受信メールと迷惑メールフォルダのご確認をお願いいたします。

よくある質問



チケット購入後のキャンセルはできますか？

ご購入後のキャンセルまたはチケット種類の変更はできません。

なお、ツイキャスを通じたチケット払戻が決定された場合、ご登録のメールアドレス宛に払戻に関するお知らせが届きます。マイチケット＞購入履歴＞購入詳細 より口座情報入力期限までに振込先口座の登録を行ってください。

※期日までに購入者側で口座情報の入力が完了しない場合や、ご登録内容に不備があり、振込ができなかった場合は、ツイキャスを通じた払戻はできません。メッセージ機能等を利用して、出品者にご連絡ください



ライブ当日や終了後もチケットを購入できますか？

チケットが販売されている場合は、ライブ当日やライブ終了後でもチケットを購入できます。

チケットを購入すると、その時点からライブの視聴が可能となり、また、ライブ終了後も公開中のライブ録画を後から見逃し視聴できます。

ライブ終了後にライブ録画が公開されていない場合は、チケットを購入することはできません。

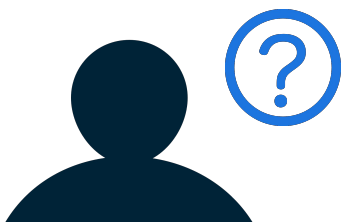
よくある質問



購入履歴が表示されません

購入履歴は、チケットを購入したアカウントでログインしている場合のみ表示されます。

購入履歴が表示されない場合は、ログインアカウントをお確かめの上、チケットを購入したアカウントに切り替えてください。



購入アカウントを変更したいです

チケット購入は、ログイン中のアカウントで行われます。

ログインアカウントを切り替えてからチケットをご購入ください。

また、購入完了後にアカウントを変更されたい場合は、こちらで購入情報を別のアカウントに移行いたします。

対象チケットの購入IDと変更先のアカウントIDを記載し、support@twitcasting.tv までご連絡ください。

よくある質問



購入時のメッセージの入力を忘れました

恐れ入りますが、購入時のメッセージを後から修正することはできません。

お手数ですが、メッセージ機能等を通じて出品者様に直接ご連絡いただけますようお願いいたします。



ライブに招待されました

出品者よりプレミア配信の招待URLを受け取った場合、そのURLにアクセス・ログインし、「参加」ボタンを押すことで、プレミア配信ライブ・録画を視聴することができます。

参加後は、アカウントの登録メールアドレス宛に案内メールが送信されますのでご確認ください。

よくある質問



ライブが視聴できません

チケットを購入したのにライブが視聴できない場合は、以下の2つをご確認ください。

- **ログインアカウントが異なっている**

プレミア配信ライブは、チケットを購入したアカウントでのみご視聴可能です。

購入時のメール等を確認いただき、正しいアカウントでログインしているかお確かめください。

- ・c:から始まるID (c:twitcasting) キャスアカウント
- ・IDのみ (twitcasting) Twitterアカウント
- ・f:から始まるID (f:ツイキャス / f:123412341124) ... Facebookアカウント
- ・i:またはig:から始まるID (i:twitcasting / ig:twitcasting) ・Instagramアカウント

- **通信速度不足**

快適に視聴するためには、安定したインターネット回線が必要です。

視聴時に映像が再生されない、映像が途切れる等の問題が発生する場合は、視聴画質の調整をお試しください。

よくある質問



録画が視聴できません

チケットを購入したのに録画が視聴できない場合は、以下の3つをご確認ください。

- **ログインアカウントが異なっている**

プレミア配信の録画は、チケットを購入したアカウントでのみご視聴可能です。

購入時のメール等を確認いただき、正しいアカウントでログインしているかお確かめください。

- **録画が公開されていない**

ライブ終了後に録画が公開されていない場合は、ご視聴いただくことができません。

録画の公開/非公開は出品者による設定が必要です。公開期間中にもかかわらず視聴できない場合は、メッセージ機能等を通じて出品者に直接お問い合わせください。

- **通信速度不足**

快適に視聴するためには、安定したインターネット回線が必要です。

視聴時に映像が再生されない、映像が途切れる等の問題が発生する場合は、アプリやブラウザを立ち上げ直し、できるだけ通信の良好な場所・時間帯で録画の再生をお試ください。

よくある質問



合言葉の入力を求められます

本番前のテスト配信のために、合言葉を設定した非公開ライブを行っている場合がございます。
プレミアム配信ライブでは、合言葉は設定されません。



チケットを購入した端末以外で視聴できますか？

プレミアム配信はチケットを購入したアカウントでログインしていればどの端末からでもご視聴可能です。
プレミアム配信を視聴したい端末で購入アカウントへのログインを行いご視聴ください。

よくある質問



テレビから視聴できますか？

テレビ画面でツイキャスのプレミア配信を視聴したい場合は、有線ケーブルまたは無線接続を利用して、スマホ/PC画面をテレビ画面にミラーリングしてください。

接続機器や詳しい接続方法につきましては、お使いの端末・テレビによって異なりますので、恐れ入りますが、ご自身でお調べいただけますようお願いいたします。



領収書が欲しいです

クレジットカード払いで購入したチケットは決済完了後に領収書を発行することができます。購入履歴の明細画面から「領収書を表示する」を開いてご利用ください。

銀行振り込みやコンビニ払い決済の場合は、「ご利用明細書」や「レシート」が領収書に相当します。各銀行やコンビニにて発行をご依頼ください。

よくある質問



チケットをプレゼントされました

チケット購入者よりプレミア配信の参加リンクをプレゼントされた場合、そのURLにアクセス・ログインし、「参加」ボタンを押すことで、プレミア配信ライブ・録画を視聴することができます。

※参加リンクには必ず有効期限内にアクセスしてください。有効期限後はチケットを受け取ることはできません。



プレゼントの受取アカウントを変更したいです

プレミア配信の配信日時の前であれば、チケット購入者側で参加リンクからすでにプレゼントを受け取っているアカウントを変更することができます。

購入詳細タブの【プレゼント参加リンク一覧】から【参加取消】をタップすることで、プレゼントの取り消しが可能です。参加取り消し後に、参加リンクを受け取った側は再度別のアカウントでプレゼント用チケットを受け取ることができます。

よくある質問



購入アカウントにログインできません

購入アカウントにログインできない場合、シリアルコードを入力することで購入アカウントと別のアカウントから配信を視聴できます(シリアルコードでの視聴は購入アカウント含め1アカウントのみ有効です)。

該当のプレミア配信チケット購入画面>シリアルコードを使用する>次へ>視聴する をタップすることで、シリアルコードでの視聴が可能です。※シリアルコードをスマホから利用される場合は、必ずアプリをご利用ください。



シリアルコードをプレゼントしたいです

相手にシリアルコードを渡して視聴してもらうこともできます。シリアルコードはプレゼント用参加リンクの末尾の部分となります(コードの入力は該当のプレミア配信チケットの配信中に限り可能です。)

例: <https://cas.st/tp/シリアルコード>

配信開始後、該当のプレミア配信チケット購入画面からシリアルコードを入力し、配信を視聴するようお伝えください。